

Begleitung, Reflexion, Entwicklung,
Beziehung gestalten.

elternbleiben.nrw^{nro+ngo}

Ingo Schniertshauer

• **elternbleiben.nrw**^{nro+ngo} c/o Ellinghoven . Bourscheidtstr.29 . 52249 Eschweiler •

Ingo Schniertshauer
(–Leistungserbringer–)
c/o Ellinghoven
Boruchscheidtstr. 29
52249 Eschweiler

Hausanschrift:

elternbleiben.nrw^{nro+ngo}
Ingo Schniertshauer
c/o Ellinghoven
Bourscheidtstr.29
52249 Eschweiler

Ihr Zeichen

Ihr Schreiben vom

Unser Zeichen

Datum

Tel +49 151 62452162

Fax +49 2408 7134993

e-mail: ombudschaft@elternbleiben.nrw

Internet: <https://elternbleiben.info>

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Leistungserbringer: Ingo Schniertshauer, obige Anschrift

Klient/in:

Vorname:

Name:

Adresse:

PLZ und Ort:

eMail:

Mobile:

Bankverbindung

Bank: Postbank, Ingo Schniertshauer

IBAN: DE59 3701 0050 0867 7045 06

BIC: PBNKDEFFXXX

Steuernummer: 201/2578/4927

Sprechzeiten:

Mo,Di,Do 19–21:30

und nach Vereinbarung

Allgemeine Hinweise

Die **Praxis der Sozialtherapie – Ingo Schniertshauer** erbringt eine Ombudschaftliche Berufspraxis als unabhängige, außergerichtliche Anlaufstelle mit folgenden Leistungen: alternative Streitbeilegung, psychosoziale Beratung, Supervision, Mentoring und sozialpädagogische Diagnostik. Die Tätigkeit erfolgt frei und unabhängig und ersetzt keine gerichtlichen oder hoheitlichen Rechtspflegeaufgabe oder anwaltlichen Tätigkeiten.

Desweiteren erfolgen keine Heilmaßnahmen oder therapeutischen Behandlungen im Rahmen der **Praxis der Sozialtherapie – Ingo Schniertshauer**. Die angebotenen Beratungs- und Vermittlungsleistungen ersetzen keine medizinische, psychotherapeutische oder andere heilkundliche Behandlung. Die **Praxis**

der Sozialtherapie – Ingo Schniertshauer übernimmt keine Haftung für die Wirksamkeit der erbrachten Beratungsleistungen im Hinblick auf individuelle gesundheitliche oder rechtliche Ergebnisse. Die Verantwortung für medizinische Diagnosen und Behandlungen liegt ausschließlich bei dafür qualifizierten Fachkräften. Nutzerinnen und Nutzer der Angebote sind daher angehalten, bei gesundheitlichen oder therapeutischen Fragestellungen stets qualifizierten medizinischen Rat einzuholen.

1. Vertragsschluss

Der Vertrag zwischen der **Praxis der Sozialtherapie – Ingo Schniertshauer** elternbleiben.nrw und den Parteien kommt durch ausdrückliche oder konkludente Erklärung zustande. Dies ist auch per Chat (wie WhatsApp, Signal, Telegram, u.a.), E-Mail oder postalisch möglich. Die AGB werden mit Vertragsabschluss Bestandteil des o.g. Vertrags über sozialtherapeutische Intervention, Beratung.

Die Durchführung erfolgt in einem **nicht-heilkundlichen Kontext**. Sie ersetzt **keine Psychotherapie oder ärztliche Behandlung**. Grundlage ist eine sozialpädagogische bzw. sozialtherapeutische Qualifikation und ein klar vereinbartes Zielsetting mit dem Klienten.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil des Vertrages zwischen der Praxis der Sozialtherapie – Ingo Schniertshauer und dem Klienten und werden mit Vertragsschluss wirksam.

2. Leistungen

Die **Praxis der Sozialtherapie – Ingo Schniertshauer** bietet eine unabhängige psychosoziale Beratung und Prozessbegleitung an.

Interventionen / Maßnahmen / Aktionen (Beispiele):

- Gesprächsführung: Reflexions- und Zielgespräche zur Klärung persönlicher Themen, Ressourcenaktivierung, Förderung der Eigenverantwortung.
- Sozialpädagogische Unterstützung: Hilfe bei Alltagsbewältigung, Strukturaufbau, Umgang mit Behörden, Organisation von Terminen und Verpflichtungen.
- Kognitive und verhaltensorientierte Elemente: Förderung von Problemlösestrategien, Training von Kommunikations- und Konfliktlösungsfähigkeiten, Arbeit an Denk- und Handlungsmustern.
- Training sozialer Kompetenzen: Rollenspiele, Perspektivwechsel, Feedbackarbeit zur Verbesserung des Interaktionsverhaltens.
- Begleitung und Krisenintervention: Unterstützung in akuten Belastungssituationen, Stabilisierung durch ressourcenorientierte Gesprächsführung.
- Vernetzung: Kooperation mit anderen Fachstellen (Ärzte, Psychologen, Ämter, Schulen), um nachhaltige Unterstützungsstrukturen zu sichern.

Diese Leistungen ersetzen keine medizinischen oder therapeutischen Behandlungen. Es handelt sich um Prozessbegleitung, Coaching und Aufklärung nach den gesetzlichen Vorgaben und erfolgt ohne Rechtsvertretung.

3. Pflichten der Parteien

Die Parteien verpflichten sich zur Mitwirkung im Verfahren. Sie beachten die Grenzen der Beratung und Unterstützung und erkennen an, dass keine Heilmaßnahmen durch die **Praxis der Sozialtherapie – Ingo Schniertshauer** erfolgen.

3.1 Mitwirkungspflichten des Leistungserbringers

- Der Leistungserbringer verpflichtet sich zur fachgerechten Planung und Durchführung der sozialtherapeutischen Leistungen.
- Die Schweigepflicht und der Datenschutz werden gewahrt.
- Termine werden verlässlich vereinbart und Veränderungen rechtzeitig mitgeteilt.
- Die Ziele und Maßnahmen werden transparent mit dem Klienten abgestimmt.
- Der Leistungserbringer dokumentiert den Verlauf sachlich und vertraulich.
- Bei Bedarf erfolgt die Vermittlung an weiterführende Unterstützungsangebote.

3.2 Mitwirkungspflichten des Klienten

- Aktive und regelmäßige Teilnahme an den vereinbarten Terminen.
- Offene und ehrliche Kommunikation im Rahmen der sozialtherapeutischen Zusammenarbeit.
- Eigenverantwortliche Umsetzung gemeinsam erarbeiteter Maßnahmen und Aufgaben.
- Pünktliche Mitteilung bei Verhinderung, Terminverschiebung oder relevanten Veränderungen der Lebenssituation.
- Wahrung eines respektvollen und kooperativen Umgangs während der Sitzungen.
- Sicherstellung, dass die Rahmenbedingungen (z. B. Erreichbarkeit, Datenschutz) eingehalten werden.

4. Vergütung und Zahlung

Die Vergütung umfasst:

- Eine Aufwandsentschädigung für je 45 Minuten [=1 UE] wird im Vertrag vereinbart. Darüber hinaus geführte Kommunikation mit Dritten wird mit einer Pauschale von 37,80 Euro (netto) pro Tag fällig.
- Reisekostenerstattung basierend auf einem Verbrauch von 5,7 Litern pro 100 km und tagesaktuellen E10-Preisen. Beispiel: Für eine Hin- und Rückfahrt von Eschweiler nach Köln (ca. 140 km) bei 2,00 €/Liter ergeben sich Spritkosten von ca. 15,96 EUR.
- Es kann alternativ zur Fahrt mit dem PKW die Kosten für eine Zugfahrt beginnend vom Eschweiler Hbf zum Zielort übernommen werden. Die Kosten umfassen eine Hin- und Rückfahrt, 2. Klasse ohne Zugbindung, 1 Erw. (27-67 Jahre), ein Tag vor Reiseantritt stornierbar, Buchung auf Ingo Schniertshauer - dann entfallen die Spritkosten.

Zahlungen sind sofort netto fällig. Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Bestimmungen (§ 286 BGB). Ein Verzug tritt nach 30 Tagen ohne vorherige Mahnung ein.

5. Haftungsausschluss

Die Praxis der Sozialtherapie – Ingo Schniertshauer erbringt ihre Leistungen auf Grundlage sozialpädagogischer und sozialtherapeutischer Fachpraxis. Es werden keine Heilbehandlungen, Diagnosen oder rechtlichen Vertretungen vorgenommen. Die angebotenen Leistungen verstehen sich ausschließlich als beratende, reflektierende und unterstützende Maßnahmen zur Förderung persönlicher und sozialer Entwicklungsprozesse.

Eine Haftung für das Erreichen vereinbarter Ziele oder die Wirksamkeit der angewandten Methoden wird ausdrücklich ausgeschlossen. Gleiches gilt für Folgeschäden, mittelbare Schäden oder entgangene Vorteile, die aus der Anwendung der im Rahmen der Beratung gewonnenen Erkenntnisse durch die Klientinnen und Klienten entstehen können.

Die Verantwortung für persönliche Entscheidungen und deren Umsetzung liegt bei den Klientinnen und Klienten selbst. Sie sind verpflichtet, erforderlichenfalls eigenständig medizinischen, psychotherapeutischen, psychologischen oder juristischen Rat einzuholen.

Für externe Inhalte, Links oder Empfehlungen zu Dritten übernimmt die Praxis keine Haftung, sofern keine vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzung vorliegt.

Die Praxis haftet nur bei nachweislich vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten. Im Übrigen ist jede Haftung ausgeschlossen.

6. Widerruf und Rücktritt

Der Widerruf oder Rücktritt vom Vertrag kann jederzeit und ohne Angabe von Gründen per E-Mail, Chat oder Telefon erklärt werden. Die **Praxis der Sozialtherapie – Ingo Schniertshauer** bearbeitet den Widerruf unverzüglich nach Zugang.

Stand: November 2025

Name, Vorname (Blockschrift) Datum/Unterschrift Adressat