



Ombudschaftliche Berufspraxis für alternative Streitbeilegung, unabhängige psychosoziale Beratung, Supervision, Mentoring und soz.-päd. Diagnostik

elternbleiben.nrwnro+ngo

Ingo Schniertshauer

 $_{ ext{termbleiben.nrw}}^{ ext{nro}+ ext{ngo}}$ c/o Ellinghoven . Bourscheidtstr.29 . 52249 Eschweiler

Ingo Schniertshauer (-Leistungserbringer-) c/o Ellinghoven Boruchscheidtstr. 29 52249 Eschweiler

Ihr Zeichen

Ihr Schreiben vom

Unser Zeichen

Datum

Vertrag und Evaluation über Sozialtherapie (Selbstzahlerleistung)

Leistungserbringer: Ingo Schniertshauer, obige Anschrift

Klient/in:

Vorname:

Name:

Adresse:

PLZ und Ort:

eMail: Mobile:

A. Vertragsgegenstand

Gegenstand dieses Vertrags sind Einzeltermine (1 UE = 45 Min.) im Rahmen von Maßnahmen der verhaltensbezogenen Individualprävention (§20 SGB V) u.a. wie psychosoziale und kognitive Verhaltenstherapie, die online erbracht werden. Das Angebotskonzept ist integraler Bestandteil dieses Vertrags.

Die angebotene Leistung erfolgt auf Grundlage sozialtherapeutischer Methoden mit Elementen der kognitiven Verhaltenstherapie.

Ziel ist die Förderung von Selbstreflexion, Problemlösefähigkeit und alltagspraktischer Handlungsfähigkeit der Klientin/des Klienten.

Die Arbeit erfolgt ausschließlich im sozialtherapeutischen Rahmen.

Hausanschrift:

elternbleiben.nrw^{nro+ngo} Ingo Schniertshauer c/o Ellinghoven Bourscheidtstr.29 52249 Eschweiler

Tel +49 151 62452162 Fax +49 2408 7134993

e-mail: ombudschaft@elternbleiben.nrw Internet: https://elternbleiben.info

Bankverbindung

Bank: Postbank, Ingo Schniertshauer IBAN: DE59 3701 0050 0867 7045 06

BIC: PBNKDEFFXXX **Steuernummer:** 201/2578/4927

Sprechzeiten: Mo,Di,Do 19–21:30 und nach Vereinbarung Eine heilkundliche Psychotherapie nach dem Psychotherapeutengesetz wird nicht durchgeführt und ist nicht Gegenstand dieses Vertrages.

B. Integriertes Konzept (Vertragsbestandteil)

1. Zielsetzung

- Stärkung gesundheitsförderlicher Kompetenzen, insbesondere Optimismus, Affekt, Selbstwert, Selbstwirksamkeit, soziale Unterstützung und Stresserleben.
- Förderung von kognitiver Flexibilität, Wertorientierung, Achtsamkeit, aktiver Bewältigung und emotionaler Akzeptanz.

2. Zielgruppe

Kinder, Jugendliche und Erwachsene mit psychosozialem Unterstützungs- oder Präventionsbedarf.

3. Methodik Ablauf

- Einzelberatung (1 UE = 45 Min.) online, Termin flexibel vereinbar¹.
- Individuelle Zieldefinition und Standortanalyse je Sitzung.
- Methodenbündel: kognitive Verhaltenstherapie, ressourcen- & lösungsorientierte Strategien, Achtsamkeit, edukative Gesprächsführung.
- Dokumentation und fortlaufende Evaluation (Fragebögen, Protokolle).

4. Zielgrößen (aus individueller Zielplanung auswählbar)

- Optimismus; positiver Attributionsstil
- Positive Emotionen/ Affekt
- Selbstwertgefühl / Selbstwirksamkeit
- Soziale Unterstützung
- Aktives Bewältigungsverhalten (Problemlösung)
- Bedeutung/Sinn im Leben, Wertorientierung
- · Gedankliche Distanzierungsfähigkeit
- Hardiness (Engagement, Kontrolle, Herausforderung)
- Kognitive Flexibilität und Akzeptanz negativer Situationen/Emotionen
- Kohärenzgefühl
- Achtsamkeit

Version: 919.44-300/25

• Veränderung des allgemeinen Stresserlebens

5. Qualitätssicherung Nachweise

- Fortlaufende Dokumentation jeder Sitzung.
- Teilnahmebescheinigung nach ZPP-Muster.
- Einhaltung der Schweigepflicht sowie geltender Datenschutzvorgaben.
- Regelmäßige Supervision und Weiterbildung des Leistungserbringers.

-2-

elternbleiben.nrw

¹https://elternbleiben.nrw/#Einzelterminbuchung

C. Modalitäten

- Aufwandsentschädigung je Einzelsitzung²: **75,00 €** (netto, zahlbar sofort per Echtzeit-SEPA-Überweisung nach Leistungserbringung auf obiges Konto)
- Teilnahmebescheinigung für Krankenkasse auf Wunsch nach ZPP-Standards.
- Mindestlaufzeit: ein Monat, Kündigung zwei Wochen zum Monatsende, automatische Verlängerung.
- Haftung: Die Beratung ersetzt keine ärztliche oder psychotherapeutische Behandlung. Haftung nach BGB, Ausschluss für einfache Fahrlässigkeit.

				•	٠.		
'n	•~	 -	h	•	•	^	-
,,,,		 `				_	

Eschweiler, den

Ingo Schneirtshauer (Leistungserbringer)

Ort,	Datum	Unterschrift:	Klient/in:		
------	-------	---------------	------------	--	--

Version: 919.44-300/25 -3-



 $^{^{2}1}$ UE = 45 Min.

Entbindung von der Schweigepflicht

Präambel: Der Klient / die Klientin entbindet hiermit den unterzeichnenden Sozialtherapeuten von der Schweigepflicht gemäß § 203 StGB, soweit dies für die fachliche Zusammenarbeit mit nachstehend benannten Dritten erforderlich ist.

Zweck der Entbindung: Die Entbindung dient dem fachlichen Austausch, der Koordination von Unterstützungsmaßnahmen sowie der Sicherstellung einer effektiven sozialtherapeutischen Begleitung.

Beteiligte Dritte:
Name / Einrichtung:
Funktion / Rolle:
Kontaktdaten:
Umfang der Entbindung: Die Entbindung gilt ausschließlich für Informationen, die zur Durchführung der sozialtherapeutischen Begleitung notwendig sind. Eine Weitergabe sensibler Daten erfolgt nur im erforderlichen Umfang.
Widerruf: Der Klient / die Klientin kann diese Entbindung jederzeit ohne Angabe von Gründen schriftlich widerrufen. Der Widerruf gilt ab dem Zeitpunkt des Eingangs beim Sozialtherapeuten.
Geltungsdauer: Die Entbindung von der Schweigepflicht gilt bis zum Ende der sozialtherapeutischen Zusammenarbeit, sofern kein Widerruf erfolgt.
Ort, Datum:
Unterschrift Klient/in:
Name des Sozialtherapeuten:
Untorschrift



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die **Praxis der Sozialtherapie** – **Ingo Schniertshauer** erbringt eine Ombudschaftliche Berufspraxis als unabhängige, außergerichtliche Anlaufstelle mit folgenden Leistungen: alternative Streitbeilegung, psychosoziale Beratung, Supervision, Mentoring und sozialpädagogische Diagnostik. Die Tätigkeit erfolgt frei und unabhängig und ersetzt keine gerichtlichen oder hoheitlichen Rechtspflegeaufgabe oder anwaltlichen Tätigkeiten.

Desweiteren erfolgen keine Heilmaßnahmen oder therapeutischen Behandlungen im Rahmen der **Praxis der Sozialtherapie** – **Ingo Schniertshauer**. Die angebotenen Beratungs- und Vermittlungsleistungen ersetzen keine medizinische, psychotherapeutische oder andere heilkundliche Behandlung. Die **Praxis der Sozialtherapie** – **Ingo Schniertshauer** übernimmt keine Haftung für die Wirksamkeit der erbrachten Beratungsleistungen im Hinblick auf individuelle gesundheitliche oder rechtliche Ergebnisse. Die Verantwortung für medizinische Diagnosen und Behandlungen liegt ausschließlich bei dafür qualifizierten Fachkräften. Nutzerinnen und Nutzer der Angebote sind daher angehalten, bei gesundheitlichen oder therapeutischen Fragestellungen stets qualifizierten medizinischen Rat einzuholen.

1. Vertragsschluss

Der Vertrag zwischen der **Praxis der Sozialtherapie** – **Ingo Schniertshauer** elternbleiben.nrw und den Parteien kommt durch ausdrückliche oder konkludente Erklärung zustande. Dies ist auch per Chat (wie WhatsApp, Signal, Telegram, u.a.), E-Mail oder postalisch möglich. Die AGB werden mit Vertragsabschluss Bestandteil des o.g. Vertrags über sozialtherapeutische Intervention, Beratung.

Die Durchführung erfolgt in einem **nicht-heilkundlichen Kontext**. Sie ersetzt **keine Psychotherapie oder ärztliche Behandlung**. Grundlage ist eine sozialpädagogische bzw. sozialtherapeutische Qualifikation und ein klar vereinbartes Zielsetting mit dem Klienten.

2. Leistungen

Die **Praxis der Sozialtherapie – Ingo Schniertshauer** bietet eine unabhängige psychosoziale Beratung und Prozessbegleitung an.

Interventionen / Maßnahmen / Aktionen (Beispiele):

- Gesprächsführung: Reflexions- und Zielgespräche zur Klärung persönlicher Themen, Ressourcenaktivierung, Förderung der Eigenverantwortung.
- Sozialpädagogische Unterstützung: Hilfe bei Alltagsbewältigung, Strukturaufbau, Umgang mit Behörden, Organisation von Terminen und Verpflichtungen.
- Kognitive und verhaltensorientierte Elemente: Förderung von Problemlösestrategien, Training von Kommunikations- und Konfliktlösungsfähigkeiten, Arbeit an Denk- und Handlungsmustern.
- Training sozialer Kompetenzen: Rollenspiele, Perspektivwechsel, Feedbackarbeit zur Verbesserung des Interaktionsverhaltens.
- Begleitung und Krisenintervention: Unterstützung in akuten Belastungssituationen, Stabilisierung durch ressourcenorientierte Gesprächsführung.



 Vernetzung: Kooperation mit anderen Fachstellen (Ärzte, Psychologen, Ämter, Schulen), um nachhaltige Unterstützungsstrukturen zu sichern.

Diese Leistungen ersetzen keine medizinischen oder therapeutischen Behandlungen. Es handelt sich um Prozessbegleitung, Coaching und Aufklärung nach den gesetzlichen Vorgaben und erfolgt ohne Rechtsvertretung.

3. Pflichten der Parteien

Die Parteien verpflichten sich zur Mitwirkung im Verfahren. Sie beachten die Grenzen der Beratung und Unterstützung und erkennen an, dass keine Heilmaßnahmen durch die **Praxis der Sozialtherapie – Ingo Schniertshauer** erfolgen.

3.1 Mitwirkungspflichten des Leistungserbringers

- Der Leistungserbringer verpflichtet sich zur fachgerechten Planung und Durchführung der sozialtherapeutischen Leistungen.
- Die Schweigepflicht und der Datenschutz werden gewahrt.
- Termine werden verlässlich vereinbart und Veränderungen rechtzeitig mitgeteilt.
- Die Ziele und Maßnahmen werden transparent mit dem Klienten abgestimmt.
- Der Leistungserbringer dokumentiert den Verlauf sachlich und vertraulich.
- Bei Bedarf erfolgt die Vermittlung an weiterführende Unterstützungsangebote.

3.2 Mitwirkungspflichten des Klienten

- Aktive und regelmäßige Teilnahme an den vereinbarten Terminen.
- Offene und ehrliche Kommunikation im Rahmen der sozialtherapeutischen Zusammenarbeit.
- Eigenverantwortliche Umsetzung gemeinsam erarbeiteter Maßnahmen und Aufgaben.
- Pünktliche Mitteilung bei Verhinderung, Terminverschiebung oder relevanten Veränderungen der Lebenssituation.
- Wahrung eines respektvollen und kooperativen Umgangs während der Sitzungen.
- Sicherstellung, dass die Rahmenbedingungen (z. B. Erreichbarkeit, Datenschutz) eingehalten werden.

4. Vergütung und Zahlung

Die Vergütung umfasst:

 Eine Aufwandsentschädigung von 75,00 EUR (netto) pro Einzelsitzung (je 45 Minuten [= 1 UE] zzgl. 37,80 € Tagessatzpauschale pro Aktenstudium oder darüber hinaus geführte Kommunikation mit Dritten oder dem Klienten).

-6-



 Reisekostenerstattung basierend auf einem Verbrauch von 5,7 Litern pro 100 km und tagesaktuellen E10-Preisen. Beispiel: Für eine Hin- und Rückfahrt von Eschweiler nach Köln (ca. 140 km) bei 2,00 €/Liter ergeben sich Spritkosten von ca. 15,96 EUR.

Zahlungen sind sofort netto fällig. Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Bestimmungen (§ 286 BGB). Ein Verzug tritt nach 30 Tagen ohne vorherige Mahnung ein.

5. Widerruf und Rücktritt

Der Widerruf oder Rücktritt vom Vertrag kann jederzeit und ohne Angabe von Gründen per E-Mail, Chat oder Telefon erklärt werden. Die **Praxis der Sozialtherapie** – **Ingo Schniertshauer** bearbeitet den Widerruf unverzüglich nach Zugang.

Stand: Oktober 2025

Version: 919.44-300/25

 $\overline{Name, Vorname (Blockschrift)} = Datum/Unterschrift Adressat$

-7-

